

INFORMAZIONI PERSONALI

NOME	SERGIO LUCIA
INDIRIZZO	VIA CANCELLA N.51 SAN VITALIANO (NA) 80030
TELEFONO	342/1951466
E-MAIL	lucia.sergio1984@gmail.com
NAZIONALITÀ	ITALIANA
DATA DI NASCITA	23/11/1984

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- DATE (DA – A) (1998-2003)
 - NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE TECNICO SERVIZI TURISTICI – ISTITUTO POLISPECIALISTICO DI SAVIANO (NA)
 - PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO TECNICO SERVIZI TURISTICI
 - QUALIFICA CONSEGUITA DIPLOMA
- ALTRI ATTESTATI (VEDI ALLEGATI). 2005/2006
QUALIFICA OPERATORE MULTIMEDIALE PER IL TURISMO
CONSEGUITO PRESSO T.D. INFORMATICA DI MARIGLIANELLA
(NA) DELLA DURATA DI 600 ORE
OPERATORE MULTIMEDIALE PER IL TURISMO
- ATTESTATO DI QUALIFICA DI OPERATORE SOCIO SANITARIO
RILASCIATO DALLA REGIONE CAMPANIA CONSEGUITO PRESSO
LA SCUOLA IDA DOTT.ESPOSITO PASQUALE & C. SAS
MARIGLIANO (NA) DELLA DURATA DI 1000 ORE CON TIROCINIO
SVOLTO PRESSO A.IA.S. SRL DI CICCIANO (NA)
OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE OSA

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE - FRANCESE

- | | |
|---------------------------------|------------|
| • CAPACITÀ DI LETTURA | SCOLASTICO |
| • CAPACITÀ DI SCRITTURA | SCOLASTICO |
| • CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE | SCOLASTICO |

**ESPERIENZE
LAVORATIVE**

-2003 SUPERMERCATO - CASSIERA

-2004 CIS DI NOLA – ABBIGLIAMENTO DE BLASIO ADDETTA ALLE VENDITE

-2005 S.C.M. CALL CENTER WIND INFOSTRADA DI MARIGLIANO (NA)
OPERATRICE CALL CENTER

-2006 AUCHAN DI VOLLA HOSTESS DI CASSA

COMPETENZE TRASVERSALI CAPACITÀ ORGANIZZATIVE, PROGETTUALITÀ, AUTONOMIA, FLESSIBILITÀ, PROBLEM SOLVING, RELAZIONALI CAPACITÀ DI ASCOLTO, MEDIAZIONE, DI RICEVERE E TRASFERIRE INFORMAZIONI.

CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI

(OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI, SOCIEVOLE E RISERVATA)

PATENTE O PATENTI

B

AUTOMUNITÀ

ULTERIORI
INFORMAZIONI

(BUONA DIALETTICA, DINAMICA, EDUCATA, MOTIVATA E
MOLTO SERIA.)

DISTINTI SALUTI.

SI AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI
SENSI DELLA L.196/2003