

# VERONICA CARBONE

## CONTATTI



Via Michelangelo Buonarroti ,  
50034, Marigliano



3921552555



veronica.carbone@libero.it



12/11/1988

## CAPACITÀ E COMPETENZE

Cassiera esperta con terminali scommesse sportive, esperta nel lavoro di cassiera bar tabacchi e ricevitoria lotto/matica.

- Procedure di chiusura della cassa
- Utilizzo di lettori barcode
- Doti comunicative e relazionali
- Conoscenza dei sistemi di pagamento
- Tecniche di motivazione e gestione del team
- Capacità decisionale
- Abilità matematiche
- Contabilità di cassa
- Uso del registratore di cassa
- Velocità di imbustamento
- Accuratezza ed efficienza
- Orientamento al cliente
- Capacità di adattamento e apprendimento rapido
- Competenze di contabilità e fatturazione
- Conoscenza della merceologia
- Abilità di calcolo e gestione dei contanti
- Velocità operativa
- Conoscenza della normativa antiriciclaggio
- Strategie promozionali
- Affidabilità
- Capacità di multitasking
- Autonomia operativa
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Attenzione ai dettagli
- Padronanza d'uso di strumenti di lavoro
- Capacità di gestione del tempo

Qualità amichevole con più di 10 anni di esperienza nel commerciale. Organizzato ed entusiasta, vanta

esperienza nell'elaborazione precisa dei pagamenti e nel mantenimento di elevati livelli di soddisfazione del cliente in tutte le interazioni.

Cassiere dalla comprovata esperienza nell'applicazione delle proprie competenze matematiche per il calcolo di prezzi, tasse e totali. Affidabile e flessibile, con un forte desiderio di contribuire al successo aziendale grazie all'esperienza maturata finora.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Agosto 2019 - Attuale

Cassiera bar tabacchi **Gold carburante**, Marigliano , Na

- Controllo delle giacenze in magazzino attraverso [Sistema]
- Effettuazione dei conteggi del fondo cassa alla fine del turno verificando che gli importi siano corretti.
- Assunzione e formazione di nuovi collaboratori.
- Gestione degli ordini e restituzione dei prodotti invenduti.
- Accoglienza della clientela e offerta di assistenza e di informazioni utili.
- Allestimento della merce nel punto vendita.
- Registrazione degli acquisti effettuati dalla clientela utilizzando scanner e lettori di codice a barre.
- Elaborazione del conto, comunicazione degli importi al cliente ed emissione di scontrini e ricevute.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Aiuto ai colleghi neoassunti nello svolgimento delle attività.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Svolgimento degli incarichi assegnati con rapidità ed efficienza.

Maggio 2014 - Agosto 2019

terminalista di scommesse sportive e gioco lotto **Bar Ottaviano**,

Marigliano , Na

- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Cura e sistemazione della propria postazione lavorativa.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Attenzione e rispetto di istruzioni e suggerimenti ricevuti nell'esecuzione delle attività richieste.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Supporto ai colleghi nello svolgimento degli incarichi affidati.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Copertura di altre aree di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Svolgimento degli incarichi assegnati con rapidità ed efficienza.